

Bordershop.com

Sådan løfter man et website til en Grand Cru webshop !



Rune Andresen

eCommerce Projektleder, Scandlines
<https://www.linkedin.com/in/runeandresen/>

Agenda

Sådan løfter man et website til en Grand Cru webshop !

BorderShop

Øst for bæltet

Løsningen

Et 360 graders
projekt

Learnings

Hvad har jeg
lært?

Fejl

Lær af mine!

Resultatet



BorderShop

2 fysiske outlets i Puttgarden
og Rostock

1 Milliard i omsætning - 2016

1.5 millioner besøgende årligt

BorderShop Puttgarden - Verdens Største Grænsehandelsbutik

Butikken er en **6000** kvm butik placeret på en gammel pram.

50% svenskere og 50% sjællændere



DKK
= 149,- T/R*

SUNDAY SHOPPING

BOOK NU >

AKTUELLE TILBUD

3 / 5



PETRO KOKS
25 kg

74⁰⁷ DKK

Kan forudbestilles! >



SPAR 4,2%
i forhold til tilbuds-
pris i Danmark

3 RAMMER
24 x 33 cl
Frit valg

159⁹⁵ DKK

Læs mere >

SMILE SÆRTILBUD

Du kan som SMILE-medlem købe max 3 rammer til SMILE særtilbudspris pr. personbilsbillet, billetten vises ved betaling. Tilbuddet gælder på udrejsedatoen fra Danmark.



Du kan frit vælge mellem Royal Export 5,8%, Åbro Bryggmästarens Premium Gold 5,9%, eller Pepsi Max.

Frit valg
3 RAMMER
24 x 33 cl

99⁹⁵ DKK

Gammelt setup

Indbygget nødstop

Manuelt logistik setup

Analog ordrehåndtering

En ikke-mobiloptimeret webshop, der omsatte for +100.000.000

Forskelligartede billeder - produkttekster i fritekstfelter

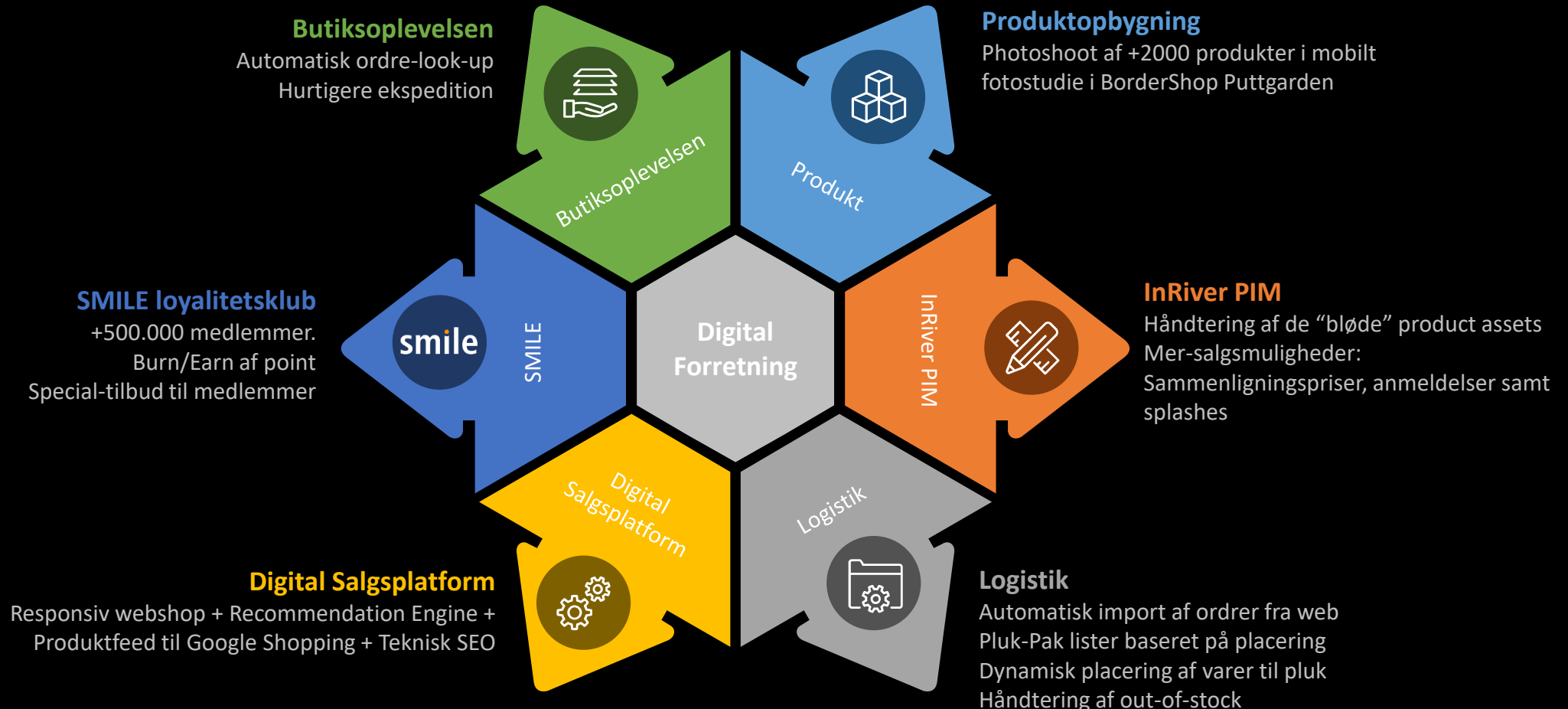
Til SEO-nørderne: Websitet svarede på 35 domæner = vi havde duplikeret indhold nok!

Stand-alone-løsning

Missed market opportunities

Løsningen

Sådan løfter man et website til en Grand Cru webshop !



Produktopbygning

Sådan løfter man et website til en Grand Cru webshop !



Produkter klar til photoshoot
BorderShop Puttgarden



Fotostudie
2 sideløbende setups

Logistik

Sådan løfter man et website til en Grand Cru webshop !

Kvittering

Tak for din bestilling i Bordershop
Dit ordrenummer er 7103002

Afhentningssted
Bordershop Rostock
Afhentningstidspunkt
søndag d. 18. Februar
kl. 08:15 - 12:00
[Tilføj til din kalender](#)
QR-kode
Vis QR-koden når du afhenter dine varer.



Dine data
Rune Andresen
40458828
rune.andresen@scandines.com
Danmark

Vare	Antal	Pris pr. stk.	Enhed	Pris i alt
 Petzer Sundial Chardonnay	6	56,66 DKK	flasker	339,95 DKK
 Trappiche Reserve Malbec	6	39,97 DKK	flasker	239,80 DKK
I alt				579,75 DKK

Sådan afhenter du varer efter bestilling
Du viser denne ordre eller din ordrebekræftelse som er sendt pr. mail ved kassen i butikken. Her

Kvitteringsmail

Incl. QR kode



Nyt logistik Setup

Pre-order hal



Kundens bon

Direkte integration med logistic-setup

Velkommen til BorderShop

 Coca-Cola Zero Sugar 24 x 33 cl Pris ved 1 ramme: 69.95 DKK Tilbudet gælder et og med 2. år* Ta 3 rammer for 169.95 DKK 1 LÆG I KURV	 Jägermeister 70 cl 109.95 DKK 1 LÆG I KURV	 The Famous Grouse Blended Scotch Whisky 100 cl Pris ved 1 ramme: 99.95 DKK Tilbudet gælder et og med 2. år* Før: 129.95 DKK 99.95 DKK 1 LÆG I KURV	 O.P. Anderson Fine Old Aquavit Original 100 cl Pris ved 1 flaske: 119.95 DKK Tilbudet gælder et og med 2. år* Før: 139.95 DKK 119.95 DKK 1 LÆG I KURV
 SMILE 1-DAGS GRÆNSEHANDEL RØDDEY-PUTTIGÅRDEN GRÆNSEHANDEL KUN DKK 99,- T/R* BOOK NU *forudbetalt returrejse inden 3 timer	 Absolut Vodka 100 cl Pris ved 1 flaske: 109.95 DKK Tilbudet gælder et og med 6.2. år* Før: 119.95 DKK 109.95 DKK 1 LÆG I KURV	 Carlsberg 4,6% 24 x 33 cl Pris ved 1 ramme: 69.95 DKK Tilbudet gælder et og med 2. år* Ta 3 rammer for 169.95 DKK 3 LÆG I KURV	 TILBUD PÅ DET BASKER PRIS BASKER -70% -20% -50% SE DE AKTUELLE PRISBASKER HER

Anbefalet til dig

Bordershop.com

Den Digitale Salgsplatform



Digital Salgsplatform

Responsiv
Produktfokus



Loyalitet

Pointstatus Burn/Earn Historik



Produkte

Anmeldelser
DK/SE pris
Kampagnepris



Spar
40,00

The Famous Grouse Blended Scotch Whisky

100 cl Varenr. 2007805
Pris ved 1 flaske: 99,95 DKK
Pris pr. liter: 99,95 DKK

Tilbuddet gælder til og med d. 2. apr.
Før 139,95

99⁹⁵
DKK

1

LÆG I KURV

Spar 34% i forhold til tilbudspriser i Danmark

Om The Famous Grouse

Levandør til Det Kongelige Hof Scotch Whis

De fineste skotske whiskyer er mesterligt b
sødme.

FORSIDE ØL & CIDER VAND SPIRITUS VIN HEDVIN SLIK & SNACKS ENERGI & OPVARMNING TILBUD

[Forside](#) › [Købshistorik](#)

Købshistorik

Her kan du se de ordrer, du har købt og betalt for i BorderShop

DATO	BESTILLINGSNR.	BELØB	KØBSSTED
03.08.2015		361,98 DKK	Bordershop Puttgarden Shop



SMILE points: 2467

SMILE status: SMILE

Administrér din SMILE-konto på [SMILE-portalen](#)

Bordershop.com

Salgsplatform - produktfeed

Sådan løfter man et website til en Grand Cru webshop !



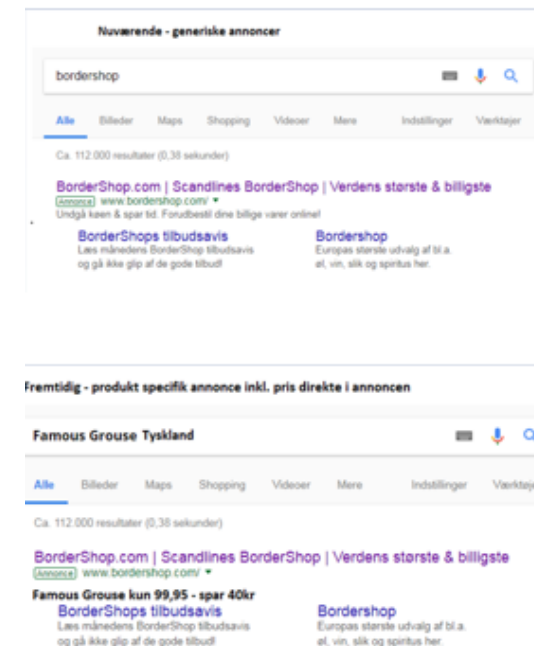
Put i kurv direkte fra katalog

Ipaper funktionalitet



Recommendationbanner i e-mails

Personalisering i mails

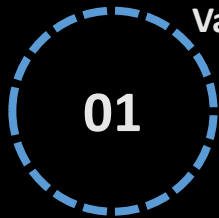


Adwords

Annoncer med prisbudskab

Processen har lært mig

Sådan løfter man et website til en Grand Cru webshop !



Væk fra Skrivebordet

Kom ud og se operationen
og forstå den
Prøv at plukke en ordre



Sig når det ikke er godt nok

Vær ærlig og hav en
professionel tilgang



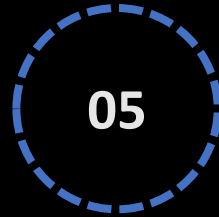
Projektstyringssystem

Stil krav om at ALLE
leverandørerne bruger det
samme



Indrag interessenterne

Bed om hjælp – det virker
Inddrag og vær åben



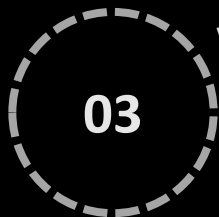
Lav fejl og stå ved dem

Så får du interessenterne
over på din side



Kan det sælge mere?

Stil altid spørgsmålet om
det kan sælge mere



Vær tilgængelig

Vær tilgængelig for dine
leverandører



Økonomi og tid

Hav en stram tids- og
økonomistyring og forvent
det samme fra dine
leverandører



Sig Tak

Sig tak til leverandører og
kollegaer – de fortjener det

Fejltagelser

Sådan løfter man IKKE et website til en Grand Cru webshop !

[ide](#) > [Spiritus](#) > [Gin](#) > Southern Comfort Original Liqueur with Whiskey



Southern Comfort Original Liqueur with Whiskey

100 cl Varenr. 2007767
Pris pr. liter: 189,95 DKK

189⁹⁵
DKK

1

LÆG I KURV

Producentens egen beskrivelse af produktet

Smagen af whisky er behagelig.
Sød, jævn og lækker i modsætning til alle andre.

Specifikationer

Mærke	Southern Comfort
Alkohol	35%
Land	Produceret i EU

[js](#) > [Absinth](#) > Absente Absinthe



Absente Absinthe

70 cl Varenr. 2080257
Pris pr. liter: 242,79 DKK

169⁹⁵
DKK

1

LÆG I KURV

Producentens egen beskrivelse af produktet

Den eneste forskel er en lavere koncentration af thujon (en af de aktive komponenter af malurt) i overensstemmelse med de fleste gældende regler.

Prøv Absente®, vær anderledes!

Om Absente

Under de hektiske dage i det 19. århundrede Paris var Absinthe varemærket som en kunstnerisk drink, kunstnere som Picasso, Van Gogh, Toulouse Lautrec og Oscar Wilde.

I dag fremkalder Absente® den glamourøse mystiske prestige af «Green Fairy». Absente® er den mode af den oprindelige Absinthe opskrift.

Resultaterne

Sådan løfter man et website til en Grand Cru webshop !



+22%
Omsætning

Primært drevet af trafik fra mobil

Desktop oppe med 6%



+740%
Mobil

Organisk trafik mobil steg 740%

Forbedret logistik-setup

80% af ordrene pakkes nu direkte i pre-order hallen

Samme antal medarbejdere pakker 25% flere ordrer



-15%

Konverteringsgrad

Kraftigt faldende konverteringsgrad efter lanceringen



GO-Live

Den aftalte dag

+2,2%

Budget

At drive salg online

En digital salgsplatform med muligheder

Kampagnestyling via landing pages med produktiles

Google Shopping feed

Recommendation bånd i newsletters

Anmeldelser, rabatter, merchandising





Tak for jeres opmærksomhed

Hav en god dag!