

10 juridiske dødssynder for e-commerce managers

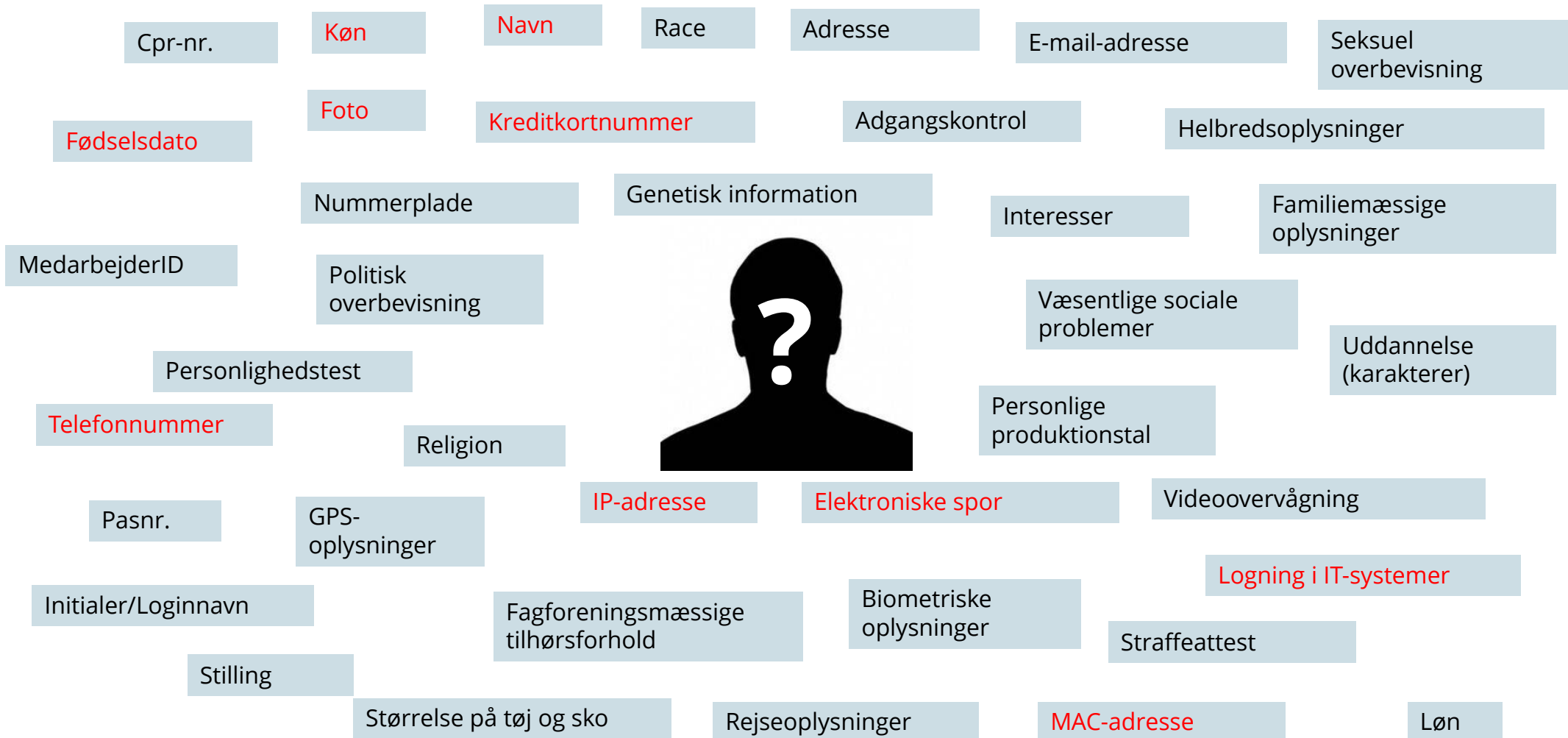
Mikkel Friis Rossa, partner

Nyt regime på vej – databeskyttelsesforordningen (GDPR) fra maj 2018

- Forordningen bliver håndhævet fra den 25. maj 2018
- Væsentligt skærpet bødeniveau (op til EUR 20.000.000 eller 4 % af den årlige, globale koncernomsætning)
- Fra (formel) registrerings-regime til (materiel) dokumentations-regime
 - ♦ Information til registrerede
 - ♦ Samtykke
 - ♦ Dokumentation, herunder procedurer og politikker
- Opdagelsesrisiko stiger
- Uvarslede kontroller á la konkurrencestyrelsens Dawn Raids – beredskabsplan?

Anonyme
oplysningerPseudonyme
oplysninger

1. Hvad er personoplysninger?



2. Den registreredes rettigheder



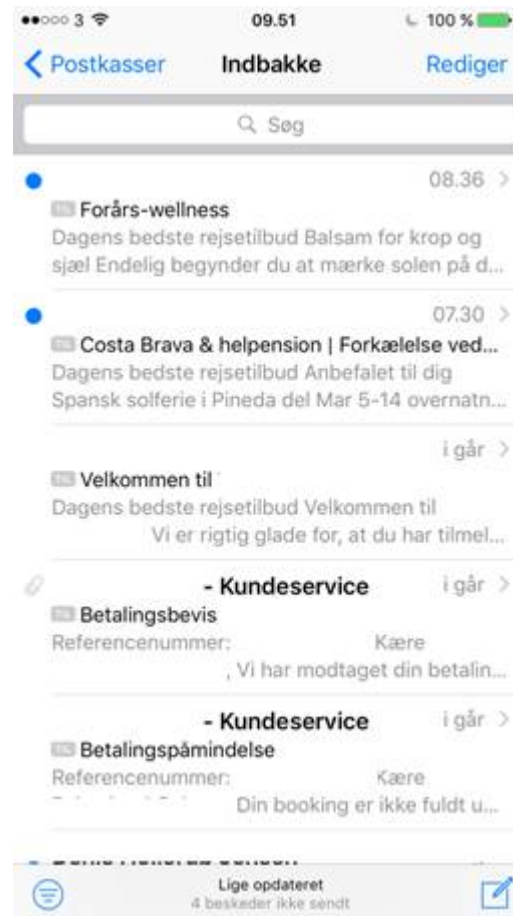
- Databeskyttelsesforordningen indeholder et katalog af rettigheder for den registrerede:
 - ♦ Retten til at modtage oplysning om en behandling af sine personoplysninger (oplysningspligt)
 - ♦ Retten til indsigt i sine personoplysninger (indsigtsretten)
 - ♦ Retten til at få urigtige personoplysninger berigtiget
 - ♦ Retten til at få sine personoplysninger slettet
 - ♦ Retten til at gøre indsigelse mod at personoplysninger anvendes til **direkte markedsføring**
 - ♦ Retten til at gøre indsigelse mod automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering
 - ♦ Retten til at flytte sine personoplysninger (dataportabilitet)
- For at overholde reglerne er det nødvendigt at lave procedurer og politikker for iagttagelsen af hver rettighed.

3. Manglende samtykke

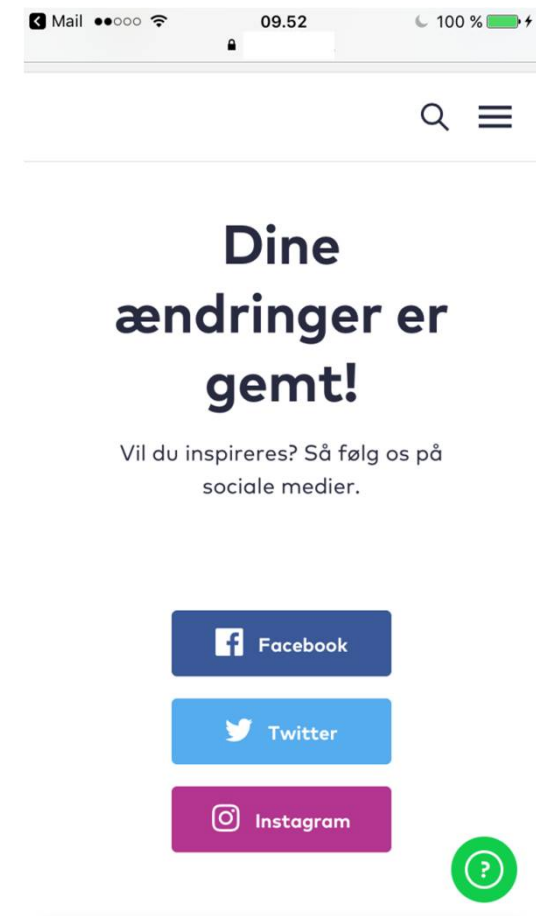
1. Mail efter køb



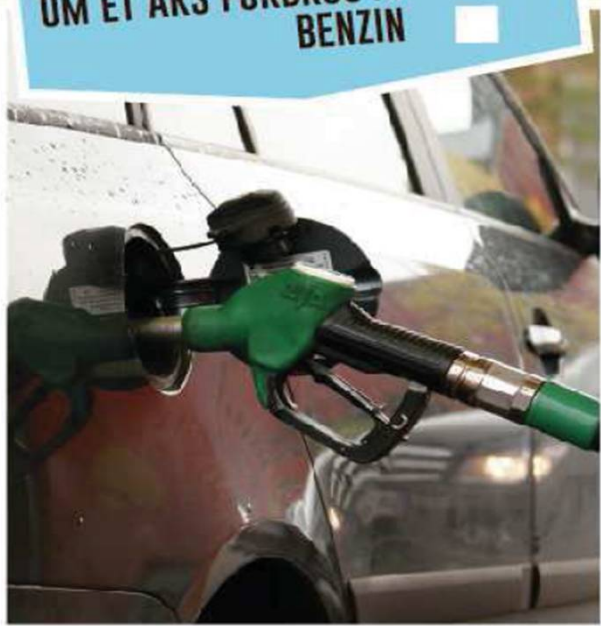
2. Antal mails på 24 timer



3. Hurtig afmelding (1 minut)



4. Manglende specifikt og utvetydigt samtykke



**VIL DU HAVE SPÆNDENDE
TILBUD OG SAMTIDIG
DELTAĞE I KONKURRENCEN
OM ET ÅRS FORBRUG AF
BENZIN ?**

SÅ KIG HER!

DET ER EN FORUDSÆTNING FOR DELTAGELSE
I KONKURRENCEN, AT DU SIGER JA TAK TIL
AT MODTAGE NYHEDSBREVE FRA
VIRKSOMHEDERNE NEDEN FØR. DU KAN
ALTID AFMELDE DIG NYHEDSBREVENE VIA
ET AFMELDINGSLINK I HVER E-MAIL.

☐ JA TAK*, JEG VIL GERNE
MODTAGE NYHEDSBREVE OG
INFORMATIONER OM SPÆNDENDE
PRODUKTER FRA KONKURRENCENS
SPONSORER, BLANDT ANDET:

- FIRMA A
- FIRMA B
- FIRMA C

NAVN*

E-MAIL*

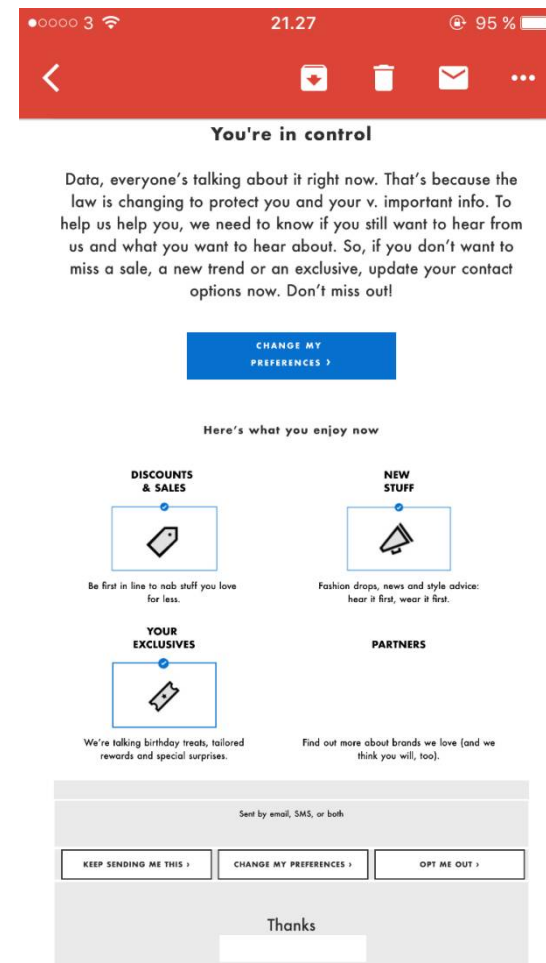
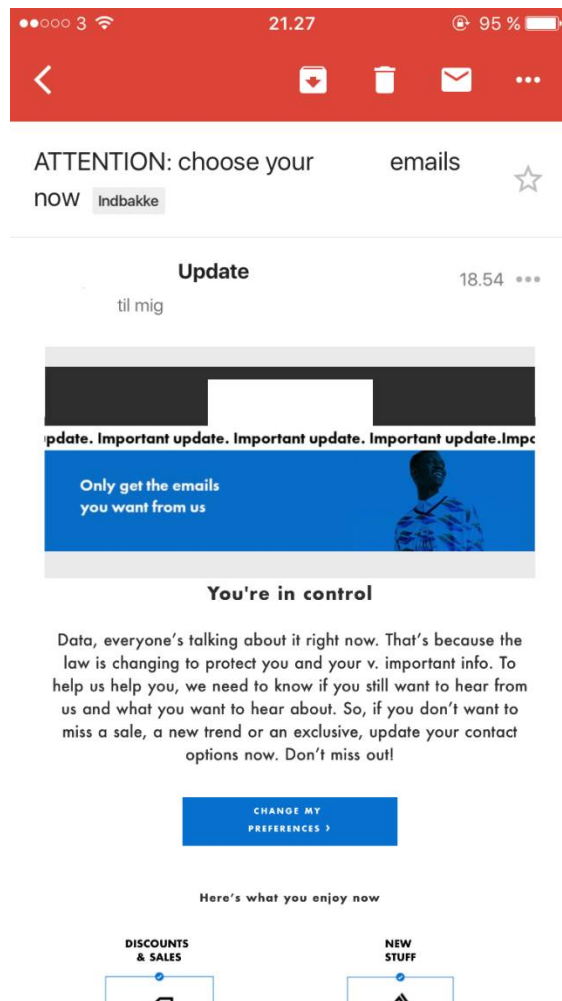
MOBIL*

*SKAL UDFYLDDES

KLİK HER OG GÅ VIDERE TIL KONKURRENCENS SPØRGSMÅL >> **DELTAG**

Kilde: Forbrugerombudsmanden

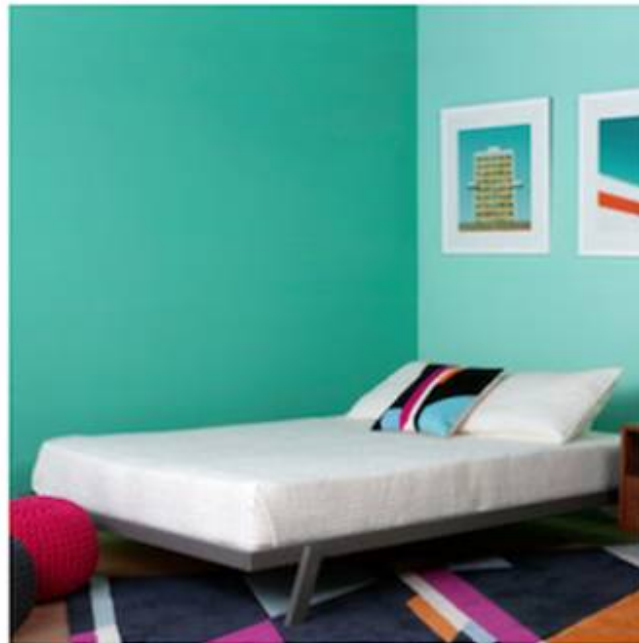
Mulig løsning på ældre samtykke



5. Opfølgningsmail på efterladt kurv

Smile, it's still for sale.

You left this item in your cart. Limited quantities. **Still want it?**



\$499

Buy Now

Have questions or need help with
your purchases?



Email Us

[About](#) [Help](#) [Contact Us](#) [Return Policy](#) [Shipping](#) [Terms](#) [Privacy](#)



6. Manglende samtykke til markedsføring på sociale medier

Facebook: Firma fik personlige data fra 87 millioner brugere

I marts kom det frem, at et firma havde fået adgang til 50 millioner Facebook-profiler. Nu siger Facebook, at det måske er 87 millioner.

Cambridge Analytica fik data fra personlighedstest

Cambridge Analytica fik fat i data fra Facebook-profilerne ved hjælp af en app, som var en personlighedstest. Appen hed "This Is Your Digital Life".

Brugerne havde ikke selv givet tilladelse til, at Cambridge Analytica fik adgang til deres data.

Kilde: DR Nyheder

7. Databehandleraftaler – hosting, kundeklub, e-mailmarketing bureau ,mv.

- Instruks og ansvar
- Skriftlighed
- Personoplysninger uden for EU?
- Nemt for Datatilsynet at konstatere om indgået eller ej og om krav i GDPR er opfyldt

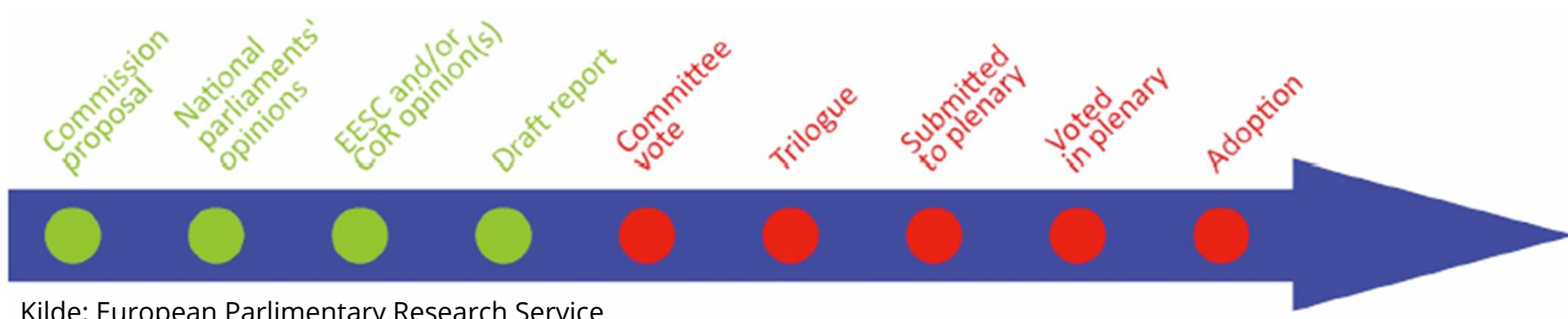
8. Manglende sikkerhed og kontrol

Nets: Kriminelle har tappet kortoplysninger fra netbutik

De 100.000 spærrede betalingskort er ikke blevet misbrugt - men der er en risiko for, at det vil ske, oplyser Nets, der ikke vil ud med navnet på webbutikken.

Kilde: DR Nyheder

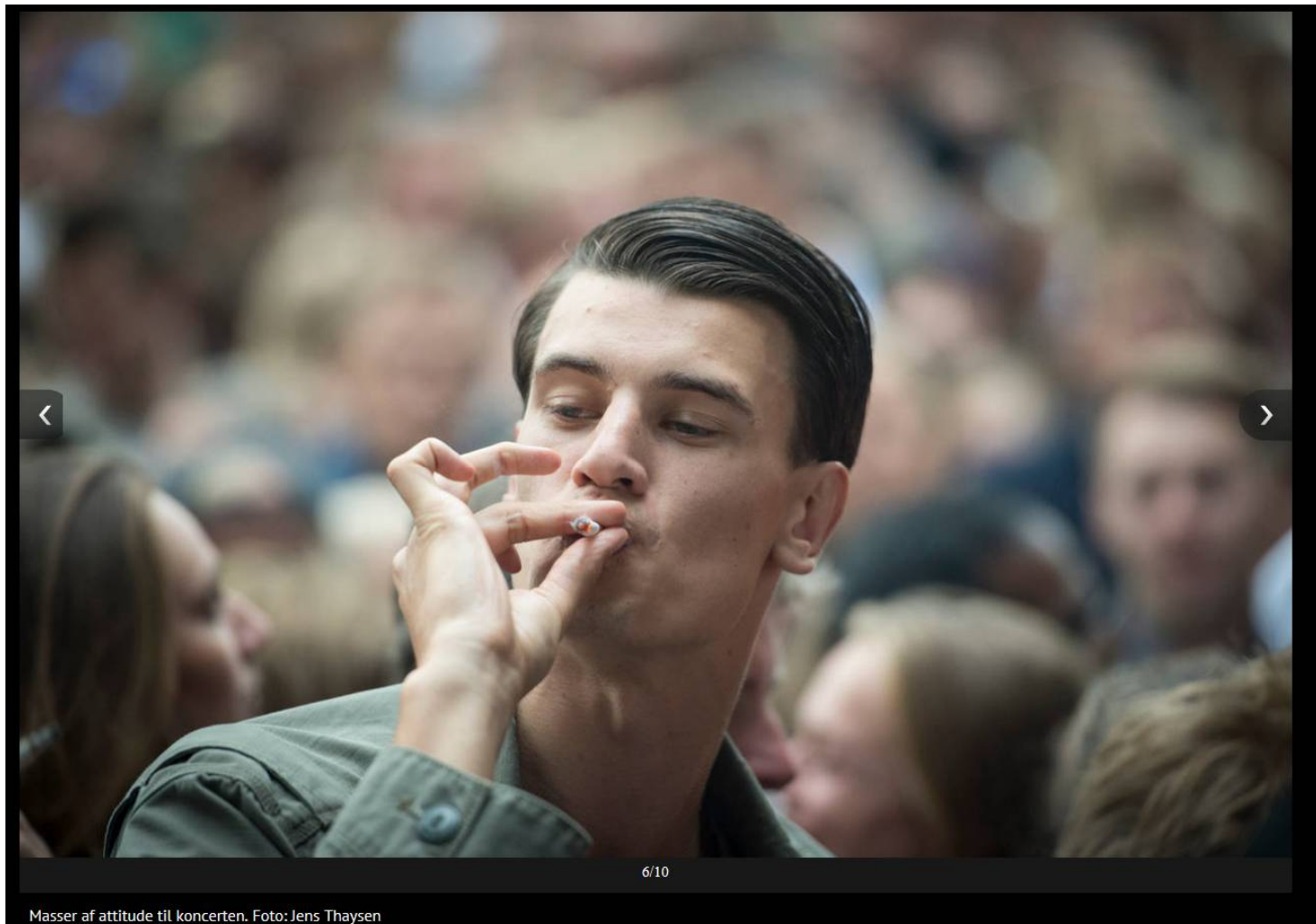
9. Kommende e-privacy-forordning



Vi bruger cookies og lokal lagring bl.a. for at huske dine indstillinger og målrettede annoncer. Ved at bruge sitet accepterer du dette. [Læs mere](#)

Ok, jeg er med

10. Retten til eget billede



Relevante links

- www.datatilsynet.dk
- <https://www.forbrugerombudsmanden.dk/media/46499/spamvejledning-2014-med-indholdsfortegnelse.pdf>
- <https://www.forbrugerombudsmanden.dk/media/49242/2016-vejledning-om-brug-af-konk-mv-til-indhentelse-af-samtykke.pdf>

Kontakt



Mikkel Friis Rossa

Partner

IP & Technology

T +45 72 27 33 59

M +45 25 26 33 59

E mif@bechbruun.com

København
Danmark

Aarhus
Danmark

Shanghai
Kina

T +45 72 27 00 00
www.bechbruun.com